

Training

Aufgabe:

- Fachliches Wissen vermitteln und Know-how übertragen

Ziel:

- Ziele erreichen
- MA lernen möglichst viel vom Unterstützenden

Coaching

Aufgabe:

- Neue Lösungsräume öffnen und neues Wissen schaffen, das über dasjenige des/der Coachees und des Unterstützenden hinausgehen kann

Ziel:

- Selbständigkeit und Selbstverantwortung erhöhen

Entscheidung, Ratschläge

Aufgabe:

- Das eigene Know-how zur Lösung von Problemen anwenden
- Lösung vorgeben

Ziel:

- Schnell zu Ergebnissen kommen
- Entscheide treffen

Begleitung

Aufgabe:

- Zuhören, ohne aktive Handlungen unternehmen zu können

Ziel:

- Unterstützen beim Umgang mit Dingen, die nicht veränderbar sind